

|                    |   |      |                |
|--------------------|---|------|----------------|
| Nivel de evidencia | 3 | Fase | Implementación |
|--------------------|---|------|----------------|

|        |                                  |            |              |
|--------|----------------------------------|------------|--------------|
| Ámbito | Participación activa y comunidad | Sub-ámbito | Voluntariado |
|--------|----------------------------------|------------|--------------|

|           |                          |    |                  |
|-----------|--------------------------|----|------------------|
| Indicador | Voluntariado corporativo | Id | S-VC-Nivel-3-001 |
|-----------|--------------------------|----|------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Permite conocer si la entidad implementa programas, iniciativas y actividades de voluntariado corporativo, promoviendo la participación activa de sus colaboradores en acciones que contribuyan al bienestar social y al desarrollo de las comunidades. |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                   |
|---------|---------------------------------------------------|
| Métrica | <i>Número de horas de voluntariado realizadas</i> |
|---------|---------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición | Cantidad total de horas dedicadas por los colaboradores a actividades de voluntariado corporativo.                                    |
| Fórmula    | <i>Número total de horas de voluntariado en el periodo</i>                                                                            |
| Nota:      | Se deben registrar únicamente horas efectivamente realizadas. Este indicador permite medir el nivel de compromiso de la organización. |

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Unidad de medida | Número absoluto |
|------------------|-----------------|

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Responsable de la medición |  |
|----------------------------|--|

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

| Fecha de medición                                 |       |            |
|---------------------------------------------------|-------|------------|
| Medición (métrica)                                | Año 1 | Comentario |
| <i>Número de horas de voluntariado realizadas</i> |       |            |

|                |                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Métrica</b> | <i>Porcentaje de colaboradores participantes en voluntariado</i> |
|----------------|------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definición</b> | Proporción de colaboradores que participan en actividades de voluntariado corporativo respecto al total de la plantilla.                       |
| <b>Fórmula</b>    | $\frac{\# \text{Colaboradores participantes}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$                                                       |
| <b>Nota:</b>      | Se deben considerar participaciones efectivas en actividades de voluntariado. Es importante evitar duplicidades en el conteo de colaboradores. |

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| <b>Unidad de media</b> | Porcentaje % |
|------------------------|--------------|

- Mensual o anual.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Responsable de la medición</b> |  |
|-----------------------------------|--|

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

| Fecha de medición                                                |       |            |
|------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| Medición (métrica)                                               | Año 1 | Comentario |
| <i>Porcentaje de colaboradores participantes en voluntariado</i> |       |            |

|                |                                                                          |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Métrica</b> | <i>Porcentaje de actividades de voluntariado alineadas a prioridades</i> |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definición</b> | Proporción de actividades de voluntariado que están alineadas con las prioridades sociales definidas por la empresa (ej. educación, medio ambiente, desarrollo comunitario). |
| <b>Fórmula</b>    | $\frac{\# \text{Actividades alineadas}}{\text{Total de actividades realizadas}} \times 100$                                                                                  |
| <b>Nota:</b>      | La empresa debe definir sus líneas prioritarias de intervención. Este indicador permite evaluar la coherencia estratégica del voluntariado.                                  |

|                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| <b>Unidad de media</b> | Porcentaje a dos decimales |
|------------------------|----------------------------|

- Mensual o anual

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Responsable de la medición</b> |  |
|-----------------------------------|--|

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

| Fecha de medición  |       |            |
|--------------------|-------|------------|
| Medición (métrica) | Año 1 | Comentario |

|                                                                                   |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <i>Porcentaje de actividades de voluntariado alineadas a prioridades sociales</i> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|